**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО - КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

390000, г. Рязань, телефон/факс: (4912) 25-52-02, 89105005662, e-mail: [dooryazan-karkina@yandex.ru](mailto:dooryazan-karkina@yandex.ru)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 24.09.2019г. | | № | 56 |  | Исполнительному директору  НП «ЖКХ Контроль»  Разворотневой С.В. |
| На № |  | от |  |
|  | | | |

**Отчет**

**о деятельности Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ**

**Рязанской области**

**за период с 01.07.2019г. по 30.09.2019г. (III квартал 2019г.)**

**Общие сведения о региональном центре общественного контроля в сфере ЖКХ Рязанской области**

РЦОК работает на базе Рязанской региональной общественной организации «Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Рязанской области»:

390000 г. Рязань, Первомайский проспект, д.17, е-mail: dooryazan-karkina@yandex.ru

Телефон/факс 8 (4912)255-202

Общественная приемная: г.Рязань, ул. Дзержинского д.7 тел. 8 (4912) 47-56-79

e-mail:  [jkh-ryazan@yandex.ru](mailto:jkh-ryazan@yandex.ru) Горячая линия: тел. 8 (4912) 47-56-79

## Сайт РРОО «РЦОК ЖКХ РО» - ЖКХ-рязань.рф



**Руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ** - председатель совета Рязанской региональной общественной организации «Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Рязанской области» **Каркина Ольга Алексеевна**:

- главный специалист по правовым вопросам государственного казенного учреждения Рязанской области «Дом общественных организаций»;

- председатель комиссии по территориальному развитию, ЖКХ, общественному контролю и общественной экспертизе Общественной палаты Рязанской области;

-член Попечительского совета Фонда капитального ремонта МКД в Рязанской области;

-член лицензионной комиссии Рязанской области по выдачи лицензий управляющим организациям;

**-**член комиссии по рассмотрению обращений на качество предоставляемых жилых помещений гражданам по региональной адресной программе переселения из аварийного жилищного фонда;

-член межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Рязанской области;

-член рабочей группы по вопросам в области обращения с твердыми коммунальными отходами при губернаторе Рязанской области.

Постоянные работники в Центре отсутствуют все работы выполняются волонтерами-общественными жилищными инспекторами.

**Организация работы и развитие деятельности Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ**

В ходе отчетного периода Региональным центром общественного контроля в сфере ЖКХ была проведена определенная работа, в частности:

2.1.1. по приему граждан в Общественной приемной;

2.1.2. прием обращений на «Горячей линии» по вопросам ЖКХ;

2.1.3.с представителями Центра и общественными жилищными инспекторами

в муниципальных образованиях.

2.1.4.по формированию представителей ЦОК в муниципальных образованиях на уровне районов и сельских поселений, по состоянию на 20.09.19г. представители Центра работают в 24 муниципальных образованиях из 29 (82,76%);

2.1.5.по организации и проведению обучающих семинаров в Школе жилищного просвещения.

2.1.6. по инициированию освещения вопросов ЖКХ в СМИ печатном и телевидение, по освещению работы Центра на своем сайте;

2.1.7. осуществление общественного контроля работ капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области;

2.1.8. мониторинг качества построенного жилищного фонда для переселения из аварийного жилья;

2.1.9. мониторинг по формированию городской среды.

2.2. РЦОК постоянно взаимодействует с органами государственной власти, министерствами и ведомствами Рязанской области, с предприятиями коммунального комплекса в сфере ЖКХ и с областной прокуратурой Рязанской области.

**Создание сети представителей регионального центра в муниципальных образованиях**

В отчетном периоде Центром велась активная работа по взаимодействию с общественными советами муниципальных образований Рязанской области и администрациями муниципальных образований по созданию сети представителей регионального центра на их территории.

За отчетных период количество представителей ЦОК не увеличилось осталось в прежнем составе, т.е в 24 из 29 районных муниципальных образований работают 80 представителя Центра и общественных жилищных инспекторов.

Охват городских округов, сельских поселений и муниципальных районов 82,76%. (приложение 2).

РЦОК постоянно осуществляет подготовку общественных жилищных инспекторов при осуществлении проекта Школа жилищного просвещения.

**Работа Общественной приемной и «Горячей линии**

«Горячая линия» по вопросам ЖКХ работает ежедневно с понедельника по пятницу включительно с 10:00 – 18:0:00, тел. 8(4912)25-52-02 8(4912) 47-56-79.

Прием граждан в «Общественной приемной» проводится с понедельника по пятницу по адресу: г. Рязань, ул. Дзержинского дом 7, с 10:00 -16:00.

Прием ведут общественные жилищные инспектора, представители ЦОК и руководитель Регионального центра.

За период с 01.07.2019г. по 24.09.2019г. обратилось на «Горячую линию» и в

Общественную приемную - 50 жителей Рязанской области по следующим вопросам:

-капитального ремонта, в том числе о предоставлении льгот-5 обращений или10%;

-работы управляющих организаций, ТСН - 20 или 40%;

-о порядке получения жилищных субсидий и их расчет-4 или 8%;

- о порядке использования общего имущества и проведения общего собрания-5 или 10% от общего количества поступивших обращений;

-вопросы обслуживания газового оборудования и проведения обследований общедомового и внутриквартирного газового оборудования и их оплата-3 или 6%;

другие обращения -13 обращений или 26% от всех обращений

Открыта Горячая линия по вопросам включения отопления в жилищном фонде и Общественной приемной для населения Рязанской области, которая на сегодняшний день является востребованной.

Кроме того, работает Общественная приемная в г.Касимове, прием осуществляют члены общественного совета по вопросам ЖКХ при администрации г.Касимова, возглавляет совет общественный жилищный инспектор Маларева Лариса Васильевна; и г.Новомичуринске Пронского района вопросами ЖКХ занимается член общественного совета общественный жилищный инспектор Солоницына Раиса Рахимьяновна; в Московском районе г.Рязани прием осуществляет и проводит семинарские занятия общественный жилищный инспектор Кочура Анатолий Сергеевич.

Общественными жилищными инспекторами и представителями Центра оказывается заявителям помощь.

**Организация и проведение мероприятий по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ и жилищного просвещения**

Центром проводилась активная работа с населением в III-ем квартале 2019г.

Проводилась разъяснительная работа среди населения через обучающие семинары и Общественную приемную при Региональном центре общественного контроля в сфере ЖКХ, которых было организовано – 4. В Общественной приемной встеча была организована с начальником отдела по защите прав и свобод граждан областной прокуратуры Рязанской области Пекшевой О.А.

Кроме того, состоялось заседание общественного совета при государственной жилищной инспекции Рязанской области. Общественный совет возглавляет руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Каркина О.А. В состав общественного совета входят 4 общественного жилищного инспектора. На заседании общественного совета были рассмотрены вопросы: о готовности жилищного фонда Рязанской области к отопительному сезону 2019/2020г., о реализации государственной жилищной инспекцией Рязанской области своих полномочий в сфере капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов, о взаимодействии государственной жилищной инспекции Рязанской области с органами муниципального и общественного контроля на территории Рязанской области.

Общественные жилищные инспектора продолжают работать в составах общественных советов: при государственной жилищной инспекции Рязанской области, при министерстве топливно-энергетического комплекса и ЖКХ, при министерстве строительного комплекса Рязанской области, Региональной энергетической комиссии Рязанской области, в комиссиях Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области.

**Инициирование информационных и новостных материалов в печатных СМИ**

В третьем квартале 2019 года информационное поле сферы жилищно-коммунального хозяйства Рязани и Рязанской области формировалось по темам: капитального ремонта, работы управляющих организаций, просвещения граждан.

О Центре в течение III квартала 2019г.в СМИ упоминалось 5раз: в газетах Панорама города; экспертные заключения на канале ВГРК (Россиия1) руководителя РЦОК Каркиной О.А.

Продолжает ежемесячно выходить спецвыпуск «Управдом» в газете Рязанские ведомости, который готовит общественный жилищный инспектор Астафьев В.В..

Кроме того, на сайте Общественной палаты Рязанской области, РЦОК постоянно размещаются материалы новостного плана и вопросы просвещения.

**Мониторинг реализации программ переселения из аварийного жилья**

Программа реализации региональной программы переселения граждан из аварийного жилья в Рязанской области завершена в декабре 2016г.

При приемке домов, принимали участие в составах комиссий представители РЦОК Рязанской области.

Жалоб и обращений по вопросу некачественного жилья в РЦОК не поступало, в список субъектов РФ, имеющих замечания по качеству, сданных в эксплуатацию домов Рязанской области не было.

В отчетном периоде сделаны выборочно проверки 4 домов, сданных в эксплуатацию в 2014г,2015г. и 2016 годах.

**Вопросы капитального ремонта многоквартирных домов Рязанской области**

РЦОК проводил мониторинг выполнения работ капитального ремонта 166 многоквартирных домов. С общественными жилищными инспекторами проведены занятия о порядке проведения контрольных мероприятий. ОЖИ проводят проверки как совместно с ГЖИ, Фондом капремонта, так и самостоятельно. Проводится фотофиксаж.

**Приложения к отчету:**

**1.Приложение 2**. Реестр представителей РЦОК в муниципальных образованиях Рязанской области;

**2.Приложение 3.** Журнал обращений на Горячую линию и Общественную приемную;

**3.Приложение 4.** Таблица мероприятий;

**4.Приложение 5**. Мероприятие;

**5.Приложение 6.** Мониторинг переселения из аварийного жилья;

**6.Приложение 7.** СМИ

Приложения все направлены в НП «ЖКХ Контроль»

Руководитель О.А. Каркина